

Offerta n.

**START FLEX** Validità: 26/03/2025 - 30/06/2025

Codice Offerta: 041410ESVFL01XXD10E1STARTFLEX2025

Lenergy Power Srl presenta l'offerta **Start Flex** per la fornitura di energia elettrica dedicata ai clienti domestici. Il presente documento integra le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) di Lenergy Power e, in caso di contrasto, prevale su queste ultime. Le presenti condizioni economiche sono riservate ai Clienti Domestici con fornitura in Bassa Tensione.

**Corrispettivi per i servizi di vendita**

I corrispettivi per la materia prima dell'offerta Start Flex a prezzo variabile sono pari ai valori dell'indice PUN Index GME nelle fasce orarie F1, F2, F3 (F1, F2, ed F3 sono le fasce definite dalla delibera ARERA n. 181/06 (Aggiornamento delle fasce orarie) e successive modifiche e integrazioni) maggiorati di uno spread pari a 0,016 €/kWh secondo la formula seguente: **StartFlex<sub>m</sub>, Fi = (PUN<sub>m</sub>, Fi + spread)\*(1+λ)**

**Bonus "Green Club"**, euro 300; bonus per la segnalazione di un nuovo cliente. I dettagli e le modalità di erogazione e limitazioni del Bonus per la segnalazione di un nuovo cliente sono riportate nel Regolamento "Green Club" al seguente link [www.lenergypower.it/modulistica](http://www.lenergypower.it/modulistica) nella sezione "Regolamento Bonus".

**\*Il cliente dichiara espressamente di aver preso visione e accettato i termini dei regolamenti sopra richiamati.**

**Dove:**

PUN<sub>m</sub>, Fi è il valore medio aritmetico delle quotazioni giornaliere orarie dell'indice PUN Index GME, che rappresenta il prezzo di riferimento calcolato dal GME ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 210/2021 come modificato dalla Legge 11/2024, in continuità con il Prezzo Unico Nazionale in essere fino al 31 dicembre 2024, pubblicato dal GME sul proprio sito internet <http://www.mercatoelettrico.org>;

Lo spread è il corrispettivo definito da Lenergy Power, fisso ed invariabile per tutta la durata della fornitura ed è pari a 0,016 €/kWh (0,0176 €/kWh se considerato comprensivo del coefficiente delle perdite di rete per le utenze in bassa tensione), a copertura delle attività sui mercati;

λ è il valore delle perdite di rete che, per i clienti connessi in bassa tensione, è attualmente pari al 10,0%.

Tali corrispettivi subiscono variazioni automatiche risultanti dall'applicazione dei valori mensili dell'indice PUN index GME.

A titolo indicativo, il valore massimo nei 12 mesi rilevati nel periodo dicembre 2023 - novembre 2024 è stato pari a 0,13089€/kWh.

**Energia rinnovabile**

Il Cliente aderisce alla certificazione della fornitura di energia elettrica come prodotta da impianti a fonte rinnovabile qualificati IGO. Per tutto il quantitativo di energia elettrica oggetto della fornitura, Lenergy Power provvederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine/Certificati di Origine da Fonte Rinnovabile (GO) nel rispetto di quanto disposto dalla delibera 104/2011 e garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita in materia dall'ARERA. Il sistema di certificazione delle Garanzie d'Origine è gestito dal Gestore Servizi Energetici secondo la direttiva CE 2009/28/CE. Il Cliente potrà richiedere l'invio di un attestato di Garanzia che certifichi la provenienza rinnovabile dell'energia elettrica acquistata e potrà utilizzare il logo predisposto da Lenergy Power per tutte le sue attività di comunicazione. La presente offerta prevede la fornitura gratuita di Energia Verde che è valorizzata a 0,003 €/kWh.

**Oneri di commercializzazione**

Sarà applicato il corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione e vendita dell'energia elettrica (CCV) pari a 10,00€/punto di prelievo (POD)/mese. Tale valore sarà esplicitato in fattura.

**Altri corrispettivi**

Gestione energia, pari a 0,0029€/kWh; onere di sbilanciamento applicato, sia ai volumi prelevati che alle perdite, a copertura degli oneri di sbilanciamento applicato nella misura di 0,0029€/kWh, oneri gestione contatore 0,0029€/kWh, oneri amministrativi 48€/pod/anno.

Ai clienti in possesso della domiciliazione bancaria che attivano la spedizione elettronica della fattura verrà riconosciuto l'importo di 6,00€/pod/anno. Il cliente potrà scaricare le fatture in formato elettronico o accedendo all'area riservata sul sito [www.lenergypower.it](http://www.lenergypower.it) o ricevendole via mail.

**Oneri di dispacciamento**

Saranno applicati ed esplicitati in fattura:

■ i corrispettivi di dispacciamento per il mercato libero previsti dalla normativa vigente così come applicati da Terna al Fornitore;

■ il corrispettivo Capacity Market applicato al consumo del Cliente in kWh ed alle perdite di rete e pari alla somma del Corrispettivo stabilito dall'ARERA con Delibera 638/2021/R/Eel e s.m.i. e aggiornato con la frequenza determinata dall'ARERA (Per il terzo trimestre 2024 è pari a 0,008956 €/kWh) ed al corrispettivo previsto da Lenergy Power fisso ed invariato per tutta la durata contrattuale e pari a 0,001 €/kWh.

**Servizi di rete, oneri generali di sistema ed oneri accessori**

Oltre ai corrispettivi per i servizi di vendita, agli oneri di commercializzazione ed agli oneri di dispacciamento, restano a carico del Cliente ed evidenziate in fattura i corrispettivi di trasporto, distribuzione e misura ed eventuali penali per energia reattiva così come fatturati dal Distributore a Lenergy Power per conto dei Clienti. Restano inoltre a carico del Cliente gli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (ASOS), gli oneri generali ARIM, le componenti perequative UC3 ed UC6 previste dalla normativa vigente per il mercato libero, i costi e gli oneri conseguenti a interventi di qualsiasi natura concordati direttamente tra Cliente e Distributore. Tutti i corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica, che il fornitore provvederà ad applicare in fase di emissione della bolletta secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

**Fatturazione e pagamenti**

La fatturazione è mensile e il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il ventesimo giorno successivo alla data di emissione della fattura. I metodi di pagamento accettati includono SDD bancario e/o bonifico bancario. In caso di ritardato pagamento, il Fornitore potrà costituire in mora il cliente applicando interessi legali.

**Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di energia elettrica**

Con riferimento al 3° trimestre del 2024, per un cliente finale di tipo domestico, situato nella provincia di Milano, alimentato in bassa tensione con misuratore monorario, con potenza impegnata pari a 3 kW e consumo annuo pari a 2.700 kWh, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito indicato: spesa per la materia energia = 69,81%; trasmissione, misura e distribuzione = 16,28%; Oneri di sistema = 13,89% (Componente Asos = 10,72% la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E a carico di tutti i clienti elettrici).

**Bonus sociale per il disagio economico e fisico**

Il bonus sociale, sotto forma di sconto applicato alla fattura per la fornitura di energia elettrica, è una misura sociale introdotta dal Governo per sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, così come riconosciute dalla normativa di settore, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per l'energia elettrica (il "Bonus Sociale"). Il Bonus Sociale è valido per i dodici mesi successivi dalla sua concessione. Si precisa che, ai fini dell'ottenimento del Bonus Sociale, sarà sufficiente che, per ogni anno di fornitura, il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica ("DSU") al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate (a titolo meramente esemplificativo: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè ecc.). Nel caso in cui il cittadino/nucleo familiare rientri in una delle condizioni di disagio economico, sarà automaticamente ammesso al procedimento volto al riconoscimento del Bonus Sociale. Nel caso in cui il cittadino o un componente del nucleo familiare versi in uno stato di disagio fisico, è necessario presentare al Comune di residenza del titolare del Contratto di Fornitura o presso un altro ente designato dal Comune (CAF, Comunità montane):

■ il certificato ASL che attesti: la situazione di grave condizione di salute; la necessità di utilizzare le apparecchiature elettromedicali per supporto vitale; il tipo di apparecchiatura utilizzata e le ore di utilizzo

■ giornaliero; l'indirizzo presso il quale l'apparecchiatura è installata;

■ il documento di identità e il codice fiscale del richiedente e del malato se diverso dal richiedente;

■ l'apposito modulo per la richiesta del Bonus Sociale compilato.

Tutte le informazioni sono reperibili sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

**Scheda di confrontabilità per i clienti finali domestici - STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE IMPOSTE**

Consumo annuo (kWh)	(A) Spesa annua
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO ABITAZIONE DI RESIDENZA	
1500	610,16 €
2200	808,44 €
2700	950,06 €
3200	1.091,69 €
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO ABITAZIONE NON DI RESIDENZA	
900	485,81 €
4000	1.346,97 €
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO ABITAZIONE DI RESIDENZA	
3500	1.210,26 €
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO ABITAZIONE DI RESIDENZA	
6000	1.952,00 €

**SCHEDA SINTETICA**

<b>OFFERTA START FLEX LUCE</b>	<b>Venditore</b>	<b>LENERGY POWER SRL</b> Telefono: 0587 932001-Indirizzo: Piazza Dossetti, 2 Calcinai (PI)-Mail: <a href="mailto:info@lenergypower.it">info@lenergypower.it</a> -Website: <a href="http://lenergypower.it">lenergypower.it</a>
Validità offerta da <input type="text"/>	<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
a <input type="text"/>	<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai clienti domestici
	<b>Metodi e canali pagamento</b>	Domiciliazione bancaria/bonifico bancario
	<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile
	<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna

**Condizioni economiche**

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo variabile
<b>COSTO PER CONSUMI</b>	
<b>Indice</b>	PUN Index GME - per ogni mese di fornitura m è il valore medio aritmetico delle quotazioni giornaliere orarie (F1, F2 e F3) dell'indice PUN Index GME, che rappresenta il prezzo di riferimento calcolato dal GME ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 210/2021 come modificato dalla Legge 11/2024, in continuità con il Prezzo Unico Nazionale in essere fino al 31 dicembre 2024, pubblicato dal GME sul proprio sito internet <a href="http://www.mercatoelettrico.org">http://www.mercatoelettrico.org</a> .
<b>Periodicità indice</b>	Mensile
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	
<b>Totale</b>	PUN Index GME MEDIO MENSILE*1,1 + 0,0247 €/kWh*
<b>Altre voci di costo</b>	Costo fisso anno <b>162,00 €/anno*</b> Costo potenza impegnata <b>0,00 €/kW*</b>
<b>Imposte</b>	Per maggiori dettagli, consulta le tabelle allegato e il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> Ai seguenti link (o siti web) troverai informazioni dettagliate sulle aliquote delle imposte: <b>Accise e addizionali</b> <a href="http://www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta">www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta</a>   <a href="http://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a> <b>IVA</b> <a href="http://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-general-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-general-e-aliquote">www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-general-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-general-e-aliquote</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	I prezzi della presente offerta saranno validi per l'intera durata della fornitura, quindi a tempo indeterminato.
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna

\*Escluse imposte e tasse

Firma del cliente

Offerta n.

Altre informazioni	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del cliente</b>	Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste riservate, tramite la compilazione del modulo reclami o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: Nome e cognome; Indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR (codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei motivi di reclamo. In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. Ulteriori dettagli relativamente a tale procedura sono consultabili al sito <a href="https://conciliazione.arera.it/">https://conciliazione.arera.it/</a> risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il Cliente può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, via email a <a href="mailto:customercare@lenerypower.it">customercare@lenerypower.it</a> o via PEC, utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore con il presente Contratto e scaricabile dal sito internet. Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le obbligazioni eventualmente già eseguite dal Fornitore o in corso di fornitura nel caso in cui il Cliente abbia espressamente richiesto di dare corso all'attivazione durante il periodo di recesso per ripensamento. Nel caso in cui non sia stata ancora avviata la fornitura il Fornitore potrà applicare, come disposto dall'art. 9.6 del Codice di Condotta Commerciale, un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo previsto dall'art. 11 del TIV.
<b>Modalità di recesso</b>	Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio fornitore venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa vigente (se esercitato entro il giorno 10 del mese, l'attivazione della fornitura avverrà il primo giorno del mese successivo). Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il cliente sarà tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente contratto fino alla data di efficacia del recesso.
<b>Attivazione della fornitura</b>	Il contratto avrà esecuzione con l'attivazione della/e fornitura/e, secondo le tempistiche necessarie in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal cliente. L'attivazione avrà luogo nel termine indicato nella lettera di accettazione da parte di Lenergy Power. Ovè Lenergy Power non fosse in grado, per cause ad essa non imputabili, di dar corso all'attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne darà tempestiva e motivata comunicazione al cliente, indicando altresì la data prevista per l'attivazione della medesima.
<b>Dati di lettura</b>	La fatturazione avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tale dato non risultasse disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta dei contatori dell'energia elettrica e/o del gas naturale
<b>Pagamenti</b>	Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro il ventesimo giorno successivo alla data di emissione della fattura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Ai sensi dell'art. 16 TIMOE e dell'art. 19 TIMG, nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture di energia elettrica e/o di gas naturale, a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura, LP potrà costituire in mora il cliente con diffida ad adempiere inviata con raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, indicando un termine di pagamento. A partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluita, verrà applicato al Cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo, nella misura legale. La procedura di morosità prevede i seguenti passaggi: messa in mora scritta del Cliente, riduzione di potenza, sospensione/interruzione della fornitura per morosità ed eventuale chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, cessazione amministrativa, in accordo a quanto previsto dall'allegato A della delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i. (TIMOE) e dall'allegato A della delibera ARERA ARG/gas 99/11 e s.m.i. (TIMG).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>	<b>Documenti allegati alla scheda sintetica</b>
LENERGY POWER SRL		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>• Livelli di qualità commerciale</li> <li>• Informativa privacy</li> <li>• Condizioni generali di fornitura</li> <li>• Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul>
<b>Nota:</b> In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.		

**ALLEGATO SCHEDA SINTETICA ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA**

**CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE DOMESTICHE ENERGIA ELETTRICA**  
**VALIDI DAL 01/07/2024 AL 30/09/2024**

Trasporto e gestione del contatore: trasmissione, distribuzione e misura (s1, s2, s3) perequazione (UC3), qualità (UC6)

Oneri di sistema: ASOS e ARIM

Residente			
Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,0122	0,038637	0,029809
Quota fissa (Eur/POD/anno)	22,08	0	0
Quota potenza (Eur/kW/anno)	22,3988	0	0
Non residente			
Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,0122	0,038637	0,029809
Quota fissa (Eur/POD/anno)	22,08	91,5624	91,5624
Quota potenza (Eur/kW/anno)	22,3988	0	0

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo [www.arera.it](http://www.arera.it)