

Servizio Gas Naturale e/o Energia Elettrica

Gentile Cliente, per Lenergy Power s.r.l. è fondamentale mantenere la fiducia dei Clienti ed è per questo che ci impegniamo a migliorare la qualità del servizio fornito. Vogliamo ricordare che il nostro Servizio Clienti, contattabile al numero verde 800 178 917, è a disposizione per chiarimenti e per individuare la migliore soluzione ad ogni richiesta. La compilazione di questo modulo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze e rendere il servizio più rapido ed efficiente.

CLIENTE	
Cognome	Nome
Codice fiscale	Numero Cliente
Ragione sociale (se azienda)	Partita IVA (se azienda)

FORNITURA	
Indirizzo fornitura	
Comune	Cap Prov.
<input type="radio"/> ENERGIA ELETTRICA POD	<input type="radio"/> GAS PDR
<i>Trovi POD e PDR nella seconda pagina della bolletta</i>	
Letture del contatore (cifre prima della virgola) F1 kW/h	Letture del contatore (cifre prima della virgola) mc
F2 kW/h	
F3 kW/h	
Monoraria/a Consumo kW/h	
Data lettura / /	Data lettura / /

RECAPITO (inserire almeno un recapito)	
E-Mail	Tel.
indirizzo di recapito (se diverso da indirizzo di fornitura)	Cap Prov.

MOTIVO DELLA RICHIESTA	
<input type="radio"/> CONTRATTI <input type="radio"/> MOROSITÀ E SOSPENSIONE <input type="radio"/> FATTURAZIONE <input type="radio"/> MISURA <input type="radio"/> CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA <input type="radio"/> ENERGIA ELETTRICA <input type="radio"/> MERCATO <input type="radio"/> BONUS SOCIALE <input type="radio"/> QUALITÀ COMMERCIALE <input type="radio"/> ALTRO	Comunica quanto segue

La presente segnalazione è riferita ad una precedente richiesta: Scritta Web Verbale Telefonica

Numero case Inoltrata in data / /

per la quale: non ho ricevuto riscontro la risposta non era chiara il caso non è stato risolto

Luogo e Data / / Firma leggibile

NOTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da LENERGY POWER SRL, in qualità di Titolare del Trattamento. I dati raccolti saranno trattati in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. La raccolta dei dati per tali fini è obbligatoria, perché il trattamento dei medesimi, sia esso manuale che automatizzato, è necessario ai fini della gestione del reclamo. I dati saranno trattati solo da personale competente a ciò incaricato. Per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali in corso, potremmo venire a conoscenza di informazioni a Lei riferite, raccolte direttamente presso di Lei o presso Terzi (quali, ad esempio, agenti, call center o altri professionisti/società facenti parte della nostra rete commerciale). Per l'esercizio dei diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, può rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati inviando una comunicazione scritta all'indirizzo: **LENERGY POWER SRL**
Sede legale: Piazza Giuseppe Dossetti, 2, 56012 — Calcinai (Pisa)
E-mail: privacy@lenergypower.it
Abbiamo inoltre designato un Responsabile della Protezione dei dati personali (RPD o DPO). Se lo desidera, per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei Suoi dati personali e sull'esercizio dei Suoi diritti, può contattarlo all'e-mail: dpo@lenergy.it.
Per ulteriori dettagli : <https://www.lenergypower.it/informativa-clienti/>

Per ulteriori informazioni e dettagli, visitare il sito lenergypower.it o contattare il servizio clienti agli appositi recapiti:
customercare@lenergypower.it
 **800 178 917**
 Lun-Ven 09:00-13:00 e 14:00-18:00