MODULO RECLAMI
SERVIZIO TELERISCALDAMENTO

Lenergy Power
lenergypower.it

Contatti
Piazza G. Dossetti, 2 - 56012 Fornacette (PI)
Tel. 0587 932001 | customercare@lenergypower.it

Gentile Cliente,
per Lenergy Power s.r.l. è fondamentale mantenere la fiducia dei Clienti ed è per questo che ci impegniamo a migliorare la qualità del servizio fornito. Vogliamo ricordare che il nostro Servizio Clienti, contattabile al numero verde 800178 917, è a disposizione per chiarimenti e per individuare la migliore soluzione ad ogni richiesta. La compilazione di questo modulo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze e rendere il servizio più rapido ed efficiente.

CLIENTE

Cognome | Nome
Codice fiscale | Numero Cliente
Ragione sociale (se azienda) | Partita IVA (se azienda)

FORNITURA

Tipologia fornitura ◯ CENTRALLIZZATA ◯ INDIVIDUALE
Indirizzo fornitura
Comune | Cap | Prov.

MOTIVO DELLA RICHIESTA

Selezionare il tipo di servizio (scelta multipla) e segnalare il relativo codice i dentificativo di fornitura:

◯ ACQUA IGIENICO-SANITARIO N.CONTRATTO
◯ RISCALDAMENTO N.CONTRATTO
◯ RAFFRESCAMENTO N.CONTRATTO

◯ CONTRATTI
◯ MOROSITÀ E SOSPENSIONE
◯ FATTURAZIONE
◯ MISURA
◯ CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA
◯ ENERGIA ELETTRICA
◯ MERCATO
◯ BONUS SOCIALE
◯ QUALITÀ COMMERCIALE
◯ ALTRO

Comunica quanto segue

La presente segnalazione è riferita ad una precedente richiesta: ◯ Scritta ◯ Web ◯ Verbale ◯ Telefonica
Numero case | Inoltrata in data / /
per la quale: ◯ non ho ricevuto riscontro ◯ la risposta non era chiara ◯ il caso non è stato risolto

Luogo e Data / / | Firma leggibile

NOTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da LENERGY POWER SRL, in qualità di Titolare del Trattamento. I dati raccolti saranno trattati e conservati in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. La raccolta dei dati per tali fini è obbligatoria, perché il trattamento dei medesimi, sia esso manuale che automatizzato, è necessario ai fini della gestione del reclamo. I dati saranno trattati solo da personale competente a ciò incaricato.
Per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali in corso, potremmo venire a conoscenza di informazioni a Lei riferite, raccolte direttamente presso di Lei o presso Terzi (quali, ad esempio, agenti, call center o altri professionisti/società facenti parte della nostra rete commerciale).
Per l'esercizio dei diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, può rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati inviando una comunicazione scritta all'indirizzo:
LENERGY POWER SRL
Sede legale: Piazza Giuseppe Dossetti, 2, 56012 — Calcinaia (Pisa)
E-mail: privacy@lenergypower.it
Abbiamo inoltre designato un Responsabile della Protezione dei dati personali (RPD o DPO). Se lo desidera, per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei Suoi dati personali e sull'esercizio dei Suoi diritti, può contattarlo all'e-mail: dpo@lenergy.it.
Per ulteriori dettagli : https://www.lenergypower.it/informativa-clienti/

Per ulteriori informazioni e dettagli, visitare il sito **lenergypower.it** o contattare il servizio clienti agli appositi recapiti:

customercare@lenergypower.it

800 178 917

Lun-Ven 09:00-13:00 e 14:00-18:00