

Modello Reclami relativi alla fatturazione di importi anomali⁽¹⁾ - Servizio Gas Naturale e/o Energia Elettrica

⁽¹⁾(rif. Art. 9 Del. AEEGSI, ora ARERA, 413/2016/R/com e ss.mm.ii. a cui si rimanda per completezza)

- per il servizio di energia elettrica** bollette emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista:
- 1)contenenti ricalcoli, il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
 - 2)emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.
- per il servizio gas** bollette emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista:
- 3) contenenti ricalcoli, il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
 - 4)emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

Gentile Cliente, per Lenergy Power s.r.l. è fondamentale mantenere la fiducia dei Clienti ed è per questo che ci impegniamo a migliorare la qualità del servizio fornito. Vogliamo ricordare che il nostro Servizio Clienti, contattabile al numero verde 800 179 917, è a disposizione per chiarimenti e per individuare la migliore soluzione ad ogni richiesta. La compilazione di questo modulo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze e rendere il servizio più rapido ed efficiente.

CLIENTE	
Cognome	Nome
Codice fiscale	Numero Cliente
Ragione sociale (se azienda)	Partita IVA (se azienda)

FORNITURA	
Indirizzo fornitura	
Comune	Cap. Prov.
<input type="radio"/> ENERGIA ELETTRICA POD	<input type="radio"/> GAS PDR

Trovi POD e PDR nella seconda pagina della bolletta

Letture del contatore (cifre prima della virgola) F1	kW/h	Letture del contatore (cifre prima della virgola)	mc
F2	kW/h		
F3	kW/h		
Monoraria/a Consumo	kW/h		
Data lettura		Data lettura	

RECAPITO (inserire almeno un recapito)	
E-Mail	Tel.
indirizzo di recapito (se diverso da indirizzo di fornitura)	Cap. Prov.

NOTE
Comunica quanto segue:

Luogo e Data	Firma leggibile
--------------	-----------------

NOTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da LENERGY POWER SRL, in qualità di Titolare del Trattamento. I dati raccolti saranno trattati e conservati in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. La raccolta dei dati per tali fini è obbligatoria, perché il trattamento dei medesimi, sia esso manuale che automatizzato, è necessario ai fini della gestione del reclamo. I dati saranno trattati solo da personale competente a ciò incaricato.

Per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali in corso, potremmo venire a conoscenza di informazioni a Lei riferite, raccolte direttamente presso di Lei o presso Terzi (quali, ad esempio, agenti, call center o altri professionisti/società facenti parte della nostra rete commerciale).

Per l'esercizio dei diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, può rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati inviando una comunicazione scritta all'indirizzo:

LENERGY POWER SRL

Sede legale: Piazza Giuseppe Dossetti, 2, 56012 — Calcinai (Pisa)

E-mail: privacy@lenergypower.it

Abbiamo inoltre designato un Responsabile della Protezione dei dati personali (RPD o DPO). Se lo desidera, per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei Suoi dati personali e sull'esercizio dei Suoi diritti, può contattarlo all'e-mail: dpo@lenergy.it.

Per ulteriori dettagli : <https://www.lenergypower.it/informativa-clienti/>

Per ulteriori informazioni e dettagli, visitare il sito [lenergypower.it](https://www.lenergypower.it) o contattare il servizio clienti agli appositi recapiti:

customercare@lenergypower.it



Lun-Ven 09:00-13:00 e 14:00-18:00